

Connect Einstellungen für Backbest

Inhaltsverzeichnis

Vorwort:	2
Stammdaten - Mandant	3
Stammdaten – Kunde	4
Stammdaten – Artikelstamm	6
Backbest – Vorgänge	15
BackBest - Einstellungen	17
Nachrichten an Kunden senden	19
Nachrichten von Kunden empfangen	21
Backbest – Kommunikation	21
Technische Voraussetzungen:	22

Vorwort:

Bevor Sie mit den Einstellungen für die App BackBest in Connect beginnen sind folgende Überlegungen anzustellen:

Bieten Sie für unterschiedliche Kundenkreise unterschiedliche Artikelsortimente an, so sollten Sie vor Beginn der weiteren Arbeiten diese Sortimente in Connect anlegen und den entsprechenden Artikeln zuweisen.

Sind alle Artikel die für die eine App Bestellung generell erlaubt ist, für alle Kunden verfügbar, benötigen Sie lediglich ein Sortiment.

Generell ist die Reihenfolge der Bereitstellung der Artikel so geregelt, dass jeder Artikel, der an die App übertragen werden soll dafür gekennzeichnet sein muss.

Das heißt, Artikel, die zwar einem Sortiment, das an die App übertragen werden soll zugeordnet sind, jedoch im Artikelstamm generell für die App nicht

freigegeben sind, werden nicht an die App übertragen. Im Umkehrschluss ist es jedoch so, dass Sie für die Versorgung der Kunden bereits bestehende Sortimente anwenden können, da hieraus nur Artikel zur Verfügung gestellt werden, die auch im Artikelstamm dafür gekennzeichnet sind.

Stammdaten - Mandant

In der Kategorie Bewegungen -> Adressen / Zusatztexte -> App.

Dort wird ihre Firmenadresse, als auch die Kontaktdaten Ihres Ansprechpartners hinterlegt, die später in der App unter Kontakt angezeigt werden.

Mandant

Einfügen Löschen Speichern Suchen

BackBest Anmeldung

Nummer: 1 Kurzbezeichnung: Bäckerei BackNet GmbH

Bezeichnung: Bäckerei BackNet GmbH

Adresse / Kontakt / Memo

Informationen / Bankverbindung

Urlaub / Aufgaben

Externe Dokumente

▲ Bewegungen

▲ Adressen / Zusatztexte

Lieferschein

Rechnung

App

Packinfo

Alle Kontakte

BackBest-Adresse

Name 1: BackNet GmbH

Name 2: test

Straße: Lochackerstr. 1-3

PLZ / Ort: 76456 Kuppenheim

Land: 202 Deutschland

BackBest-Kontakt

Anrede: Position: Geschäftsführer

Name: Best Georges

Tel.: 07222-78 778 0 Handy: 899797987 Fax: 072227877877

E-Mail: info@backnet.de

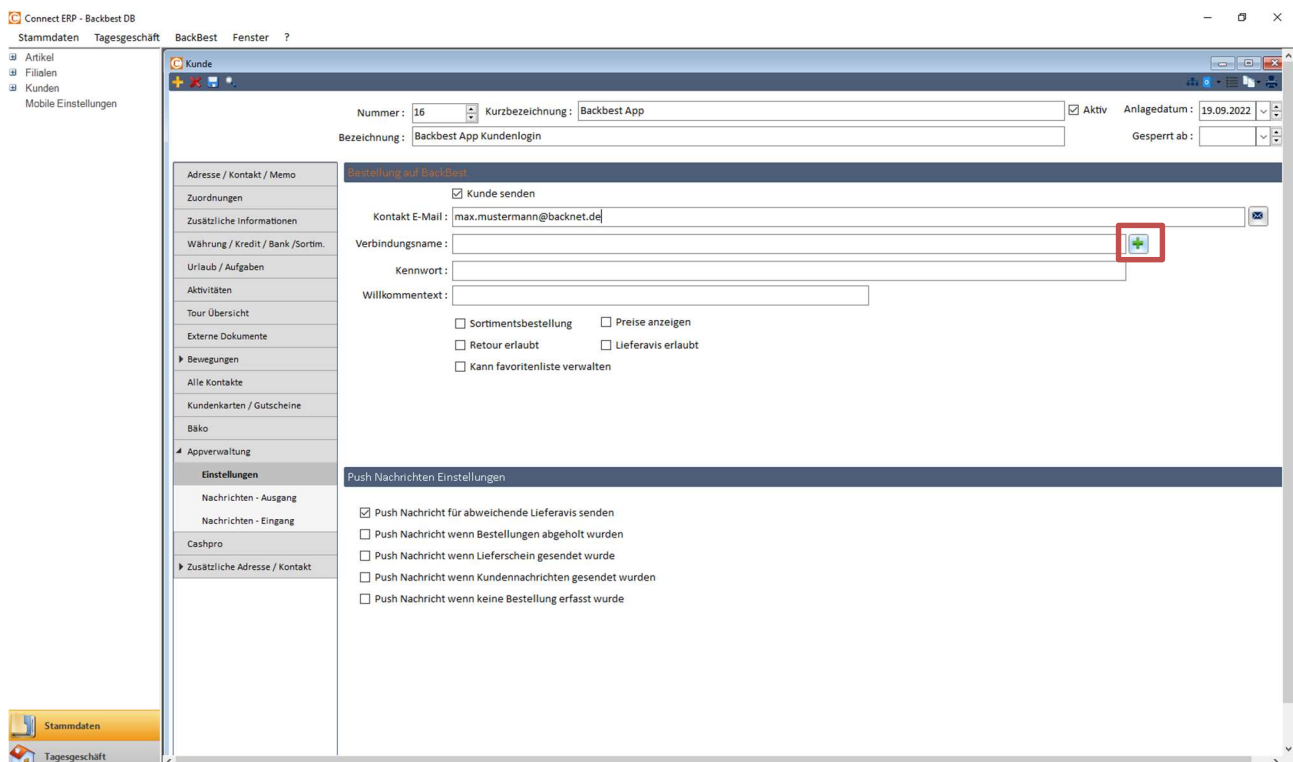
E-Mail2:

Stammdaten – Kunde

Stammdaten -> Kunde -> Appverwaltung -> Einstellungen

In dem Kundenstamm muss ein Konto für jeden Kunden, der mit der App arbeiten soll, erstellt werden. In der Kategorie „Appverwaltung“ muss:

- Option „Kunde senden“ aktiviert werden
- Kontakt E-Mail Daten eintragen
- Knopf  hinter „Verbindungsname“ drücken



Connect ERP - BackBest DB

Stammdaten Tagesgeschäft BackBest Fenster ?

Artikel
Filialen
Kunden
Mobile Einstellungen

Kunde

Nummer: 16 Kurzbezeichnung: Backbest App ☒ Aktiv Anlagdatum: 19.09.2022
Bezeichnung: Backbest App Kundenlogin Gesperrt ab:

Adresse / Kontakt / Memo

Zuordnungen

Zusätzliche Informationen

Währung / Kredit / Bank / Sortim.

Urlaub / Aufgaben

Aktivitäten

Tour Übersicht

Externe Dokumente

Bewegungen

Alle Kontakte

Kundenkarten / Gutscheine

Bäko

Appverwaltung

Einstellungen

Nachrichten - Ausgang

Nachrichten - Eingang

Cashpro

Zusätzliche Adresse / Kontakt

Bestellung auf BackBest

☒ Kunde senden

Kontakt E-Mail: max.mustermann@backnet.de

Verbindungsname: 

Kennwort:

Willkommtext:

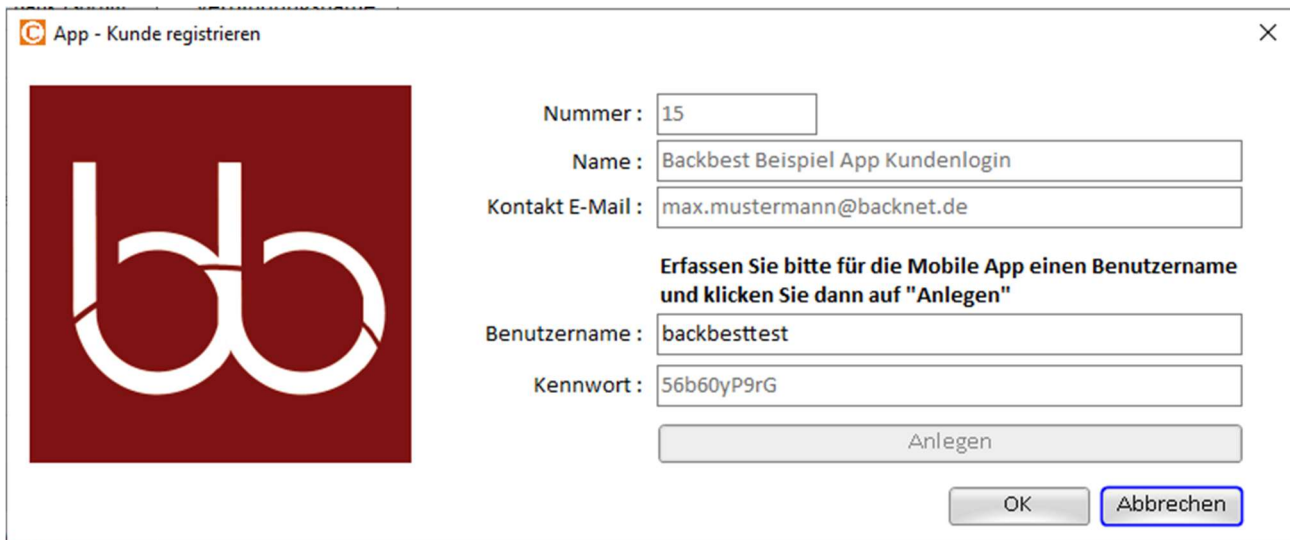
☐ Sortimentsbestellung ☐ Preise anzeigen
☐ Retour erlaubt ☐ Lieferavis erlaubt
☐ Kann favoritenliste verwalten

Push Nachrichten: Einstellungen

☒ Push Nachricht für abweichende Lieferavis senden
☐ Push Nachricht wenn Bestellungen abgeholt wurden
☐ Push Nachricht wenn Lieferschein gesendet wurde
☐ Push Nachricht wenn Kundennachrichten gesendet wurden
☐ Push Nachricht wenn keine Bestellung erfasst wurde

- Eine neue Maske öffnet sich
- Gewünschter Benutzername eintragen
- Knopf „Anlegen“ drücken. Der eingetragene Benutzername wird geprüft. Ist der Name schon benutzt muss ein anderer Name eingetragen werden.

- Ist der eingetragener Benutzername in Ordnung wird das Kennwort generiert und angezeigt. Knopf OK drücken.
- Eine E-Mail wird dem Kunden gesendet.



App - Kunde registrieren

Nummer : 15

Name : Backbest Beispiel App Kundenlogin

Kontakt E-Mail : max.mustermann@backnet.de

Erfassen Sie bitte für die Mobile App einen Benutzername und klicken Sie dann auf "Anlegen"

Benutzername : backbesttest

Kennwort : 56b60yP9rG

Anlegen

OK Abbrechen

Nach dem erfolgreichen anlegen des Benutzers bitte mit „OK“ bestätigen.

Stammdaten – Artikelstamm

Stammdaten -> Artikelstamm -> Allgemein

Um die Artikel für die App freizugeben, können entweder ein oder mehrere Sortimente hinterlegt werden.

Vorgehensweise mit Sortimenten:

- Alle Artikel, die in der App sichtbar sein sollen, müssen einem Sortiment zugeordnet werden. Unter dem Bereich Allgemein / Sortimente:
 - über den Knopf  kann hierfür ein entsprechendes Sortiment hinterlegt und aktiviert werden.
 - über den Knopf  können die gewünschten Artikel, dem Sortiment zugeordnet werden.
 - über den Knopf  können die entsprechenden Kunden zugeordnet werden, die mit diesem Sortiment versorgt werden sollen.
Wichtig: Die Option „An Mobile“ muss pro Kunde aktiviert werden.

Die folgenden Punkte sind einzurichten unabhängig davon, ob mit oder ohne Sortimente gearbeitet wird, um die Artikel für die App auszuwählen.

Artikel werden für die App unter der Kategorie „Appverwaltung“ im Artikelstamm freigeschaltet.

- Ist *Artikel senden* angehakt wird dieser an die App übertragen
- Ist *Bestellung erlaubt* angehakt kann dieser mit der App bestellt werden
- Ist *Retoure erlaubt* angehakt kann dieser mit der App retourniert werden

Die drei Optionen können mit dem Knopf  in der Artikelübersicht schnell vielen Artikeln zugeordnet werden.

Artikel									
	Artikel	Aktiv	Bezeichnung	An App senden	Kategorie Nr.	Kategorie Name	Bestellung erlaubt	Retour erlaubt	Bild
▷	1	☒	Weizenmischbrot 500g	☒	1	Brot	☒	☒	☒
	3	☒	Weizenmischbrot 1000 g	☒	1	Brot	☒	☒	☒
	6	☒	Roggenmischbrot 500g	☒	1	Brot	☒	☒	☒
	7	☒	Roggenmischbrot Kasten 1500 g	☒	2	Brot geschnitten	☒	☒	☒
	8	☒	Roggenmischbrot 1000g	☒	1	Brot	☒	☒	☒
	9	☒	Roggenmischbrot 500g	☐	1	Brot	☒	☒	☒
	10	☒	Baguette Zwiebel 250 g	☒	6	Partygebäcke	☒	☒	☒

- Unter *Artikel Bezeichnung* kann ein abweichender Artikelname zur Darstellung der App hinterlegt werden. Ist dieses Feld leer wird die Standardartikelbezeichnung gesendet.
- Die Versandeinheit wird im Artikelstamm unter der Kategorie Bewegungen hinterlegt. Soll jedoch in der App eine andere Versandeinheit gelten, kann dies hier unter „Abweichende Versandeinheit für Kunde“ eingetragen werden. Ist das Feld leer gilt die Standard Versandeinheit.
- In der App gibt es drei unterschiedliche Filter Möglichkeiten:

Artikel Filter

Kategorie

Allergene

Alternative Filter

Filter löschen

Fertig

- Kategorie:

Die Kategorien werden unter „Appverwaltung“ über den Knopf  hinterlegt.

Nachfolgend ein Beispiel, wie die Kategorien angelegt werden könnten:

1	Brot	☒
Nummer	Bezeichnung	Aktiv
1	Brot	☒
2	Brot geschnitten	☒
3	Brötchen	☒
4	Fettgebäck	☐
5	Plunder	☐
6	Partygebäcke	☒
8	Kuchen	☒
9	Feingebäck	☒

Nachfolgend die Vorschau, wie dies in der App erscheinen würde:

Artikel Filter

Kategorie

Brot

Brot geschnitten

Brötchen

Kuchen

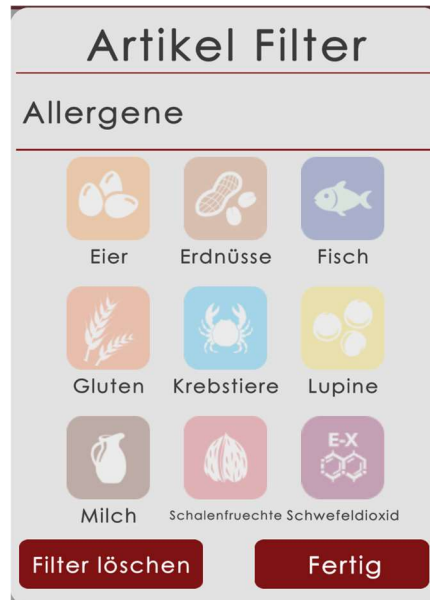
Feingebäck

Filter löschen **Fertig**

- Allergene:

Allergene werden unter der Kategorie „Produktinformation“, „Allergene“ hinterlegt. Wird in Connect ERP mit Rezepturauflösungen gearbeitet werden die Allergene aus den Rohstoffen ermittelt. Wird in Connect ERP ohne Rezeptauflösung gearbeitet können Allergene direkt den Artikeln zugeordnet werden.

Nachfolgend eine Vorschau, wie der Allergenfilter in der App aussehen würde:



- Alternative Filter
- Die alternativen Filter auf der App kommen aus diversen Punkten im Artikelstamm:
 - Variable Zuordnungen: Diese Zuordnungen können im Artikelstamm hinterlegt werden unter der Kategorie *Zuordnungen*. Dort können bis zu zwanzig neuen Zuordnungen hinterlegt werden. Um eine neue Zuordnung zu erstellen, kann in dem Bereich Zuordnungen auf  geklickt werden.

 Zuordnungen erfassen

Zuordnung 1:	Bio Produkt
Zuordnung 2:	Vegetarisch
Zuordnung 3:	Vegan
Zuordnung 4:	Vollkorn
Zuordnung 5:	Laktosefrei
Zuordnung 6:	nicht online bestellbar
Zuordnung 7:	
Zuordnung 8:	
Zuordnung 9:	Einkauf Abteilungen
Zuordnung 10:	Sondersortierung
Zuordnung 11:	LFG Sortierung
Zuordnung 12:	
Zuordnung 13:	
Zuordnung 14:	
Zuordnung 15:	
Zuordnung 16:	
Zuordnung 17:	
Zuordnung 18:	
Zuordnung 19:	
Zuordnung 20:	

OK Abbrechen

In dieser Maske können die benötigten Gruppen genannt werden. Wenn wie in diesem Beispiel, nur neun Gruppen erstellt, so werden in dem Artikelstamm auch neun Gruppen hinzugefügt. Mit dem Knopf OK werden die Einstellungen gespeichert.

Bio Produkt:	2	nein	
Vegetarisch:	1	ja	
Vegan:	1	ja	
Vollkorn:	2	Nein	
Laktosefrei:	1	Ja	
nicht online bestellbar:	1	ja	
Einkauf Abteilungen:			
Sondersortierung:			
LFG Sortierung:			

Um Zuordnungen Elementen hinzuzufügen muss in der Zuordnung auf  am Ende der entsprechenden Zuordnung geklickt werden.

Nummer	Bezeichnung	Aktiv	Abweichende Bezeichnung App	An App senden
1	ja	☒	Biologisch	☒
2	nein	☒		☐
3	n. Relevant	☐		☐

Die Elemente werden in der Liste eingetragen. Hinter jeder Gruppierung kann einen abweichenden Namen für die App hinterlegt werden. Ist der Name leer wird der Name aus der Spalte Bezeichnung genommen. Mit der Option „An App senden“ wird bestimmt ob diese Gruppierung als Filter für die App gelten soll. In dem oberen Beispiel haben wir eine Gruppierung Bio Produkt erstellt, mit zwei unterschiedlichen unter Gruppen. Die erste Gruppe heißt im Connect ERP und wird auf der APP Biologisch genannt. Somit wird auf der App ein Filter Biologisch erscheinen.

- Sonstige Attribute für Artikelfilter: Sind die variable Zuordnungen ungeeignet dafür können unter der Kategorie „Appverwaltung“ weitere Attribute hinterlegt werden. Diese müssen über den Knopf  hinterlegt werden:

Sonstige Attribute für Artikelfilter

Beispiele von Sonstige Attribute:

Nummer	Bezeichnung
1	Hallal
2	Koscher
3	Vegetarisch
4	Vegan
5	Biologisch
6	Laktosefrei

Diese Attribute müssen den Artikel zugeordnet werden. Dies kann über den Knopf



gemacht werden.

- **Alkohol Kennzeichen:** Wird in Connect ERP mit der Option „enthält Alkohol“ gearbeitet, kann diese als Filter hinzugefügt werden. Dafür muss in den Kommunikationseinstellungen die Option „Alkohol“ unter dem Bereich Artikel-Filter senden angehakt werden. Wird die Funktion nicht benutzt darf die Option in dem Kommunikationsmodul nicht aktiviert werden.
- **Bio Kennzeichen:** Hier gilt das gleiche wie bei der Option Alkohol. Wird in Connect ERP mit der Option „ist Bioprodukt“ gearbeitet, kann diese als Filter hinzugefügt werden. Dafür muss in den Kommunikationseinstellungen die Option „ist Bio“ unter dem Bereich Artikel-Filter senden angehakt werden. Wird die Funktion nicht benutzt darf die Option in dem Kommunikationsmodul nicht aktiviert werden.
- **Vegetarierinfo:** Wird im Connect ERP mit der Kategorie Vegetarierinfo gearbeitet, kann diese als Filter hinzugefügt werden. Dafür muss in den Kommunikationseinstellungen die Option „Vegetarierinfo.“ unter dem Bereich Artikel-Filter senden angehakt werden. Wird die Funktion nicht benutzt darf die Option in dem Kommunikationsmodul nicht aktiviert werden.

Die Kommunikationseinstellungen sind im Menü BackBest -> Einstellungen zu finden.

Hier eine Aussicht wie die alternativen Filter auf der App aussehen könnten:

Artikel Filter

Alternative Filter

Biologisch

Für Vegetarier

Laktosefrei

n. online bestellbar

Vegan

Filter löschen

Fertig

- Artikelbilder müssen für Artikel zugeordnet werden. Damit die Bilder auch Ordnungsgemäß angezeigt werden darf die Auflösung nicht höher als 300x200 Pixel haben.
- Nährwerte: Nährwerte werden auch an der App gesendet vorausgesetzt die Option „Nährwert in Artikelinfo. sehen“ in den Kommunikationseinstellungen aktiviert ist.
- Zusatzstoffe werden unter der Kategorie „Produktinformation“, „Zusatzstoffe“ hinterlegt. Wird in Connect ERP mit Rezepturauflösungen gearbeitet müssen die Zusatzstoffe pro Rohstoff hinterlegt werden. Wird in Connect ERP ohne Rezeptauflösung gearbeitet müssen die Zusatzstoffe den Artikel zugeordnet werden.

Danach können Sie ein Willkommenstext definieren, dieser wird nach dem erfolgreichen einloggen in dem zuvor angelegtem Kundenlogin in der Applikation oberhalb des Menüs angezeigt.



Welche Bereiche von der App dem Kunden freigegeben wird muss auch in dem Kundenstamm hinterlegt werden.

- *Sortimentsbestellung*: Bei Aktivierung dieser Option können auf der App nur die Artikel, die im Sortiment vorhanden sind bestellen. Ansonsten werden alle freigeschalteten Artikel für Bestellungen gewählt.
- *Preise anzeigen*: Bei Aktivierung der Option kann der Kunde den Bestellwert sowie seine Artikelpreise sehen.
- *Retour erlaubt*: Bei Aktivierung der Option kann der Kunde Retoure auf der App eintragen.
- *Lieferavis erlaubt*: Bei Aktivierung der Option kann der Kunde Lieferscheine auf der App sehen und Korrekturen eingeben.
- *Kann Favoritenliste verwalten*: Hat der Kunde keine Standardbestellung kann er auf der App unterschiedliche Favoritenlisten erstellen. Dank dieser Listen kann er schneller Bestellungen erzeugen.
- Push Nachrichten sind da um Informationen direkt dem Kunde weiterzugeben, wie: Bestellung ist angekommen, Lieferschein vorhanden usw. Welche Push Nachrichten der Kunde bekommen kann müssen in dem Bereich Push Nachrichten pro Kunde festgelegt werden.
 - Für abweichende Lieferavis
 - Wenn Bestellungen abgeholt wurden
 - Wenn Lieferschein gesendet wurde
 - Wenn Kundennachrichten gesendet werden
 - Keine Bestellung erfasst wurde

Backbest – Vorgänge

Über Backbest – Vorgänge muss eingerichtet werden, welche Daten an Backbest gesendet und / oder empfangen werden.

Vorgänge

Neuer Satz Satz löschen Satz speichern Automatische Aufgabe Zeiträume erfassen Orientierung Vorgänge Kopieren

Nummer	Bezeichnung
1	Stammdaten

Vorgang	Zeitraum
Artikelstamm	Heute (0 Tage(...))
Filiale/Kunden	Heute (0 Tage(...))
Mandanteninfo	Heute (0 Tage(...))
Preise	Heute (0 Tage(...))
BackBest Stammdaten	Heute (0 Tage(...))
Artikelbilder	Heute (0 Tage(...))
Festbestellung	Heute (0 Tage(...))

Vorgang	Zeitraum
Nachrichten	Heute (0 Tage(...))

Hier wird festgelegt, was genau bei einem Abruf passieren soll. Unter Vorgänge können mehrere Vorgänge erstellt werden. Diese definieren, was genau bei einem Gruppenruf getan werden soll. Das heißt, hier wird bestimmt, welche Art von Daten gesendet oder empfangen werden sollen. Diese können sein:

Senden an APP:

- Artikelstamm
- Filiale / Kunden
- Mandanteninfo
- Preise
- Backbest Stammdaten
- Artikelbilder
- Festbestellung
- Usw...

Empfang von APP:

- Nachrichten
- Bestellung
- Elektronische Lieferscheine
- Retouren

Bevor ein Vorgang erfasst wird, müssen Sie sich vergewissern, dass auch Zeiträume festgelegt wurden. Mit diesen Zeiträumen definieren Sie, ob die Daten von heute / gestern oder vorgestern abgeholt werden müssen.



Mit dem Knopf **Zeiträume erfassen** öffnet sich das Zeitraumfenster der Kassenkommunikation.

Zeiträume Kommunikation:

Über die Zeiträume wird angegeben, ob Daten von heute, morgen, gestern, von + 1,2,3 Tagen oder - 1,2,3 Tagen abgeholt werden.

Um dies zu verwirklichen, wird eine Abweichung an Tagen hinterlegt. Die Abweichung bezieht sich auf das in der Kommunikation gewählte Datum. Zum Beispiel wird bei "Bestellungen von morgen holen" der Zeitraum Morgen (Abweichung in Tagen +1) hinterlegt.

Es gibt zwei Möglichkeiten:

Zeitraum in Kommunikation: Heutiger Tag ist der 12.01. Beim Öffnen der Kommunikation wird standardmäßig der 12.01. angezeigt. Bestelldaten vom 13.01. möchten wir aus der APP importieren. Also in der Kommunikation steht der Zeitraum auf dem 12.01. In den Gruppenruf wurde Vorgänge mit Zeitraum "Daten von Morgen" zugeordnet. Die Kommunikation wird die Daten von dem 13.01. holen.

Steht jedoch in den Gruppenrufen der Zeitraum "Daten von heute" müssen Sie den Zeitraum der Kassenkommunikation auf den 13.01. setzen.

Kommunikation automatisieren

Um Vorgängen zu automatisieren, markieren Sie zuerst den gewünschten Vorgang



und drücken Sie den Knopf **Automatische Aufgabe** um die Automatik einzurichten. Alle automatischen Vorgänge werden direkt auf dem Server durchgeführt.

BackBest - Einstellungen

- **Kategorie „Logo Mandant“:** Logo des Mandanten mit Knopf Suchen auswählen.
- **Kategorie BackBest - Stammdaten:**
 - **Preisliste – Auswahl:** Welche Preise auf der App sichtbar sein können, werden hier gewählt. Es gibt die Wahl zwischen Lieferscheinpreis, Rechnungspreis oder eine bestimmte Preisliste aus dem System.
 - **Artikel Filter:**
 - **Alkohol:** Wird die Option angehakt, wird die Option „enthält Alkohol“ in dem Artikelstamm als Filter ermöglicht. Wird die Funktion nicht benutzt darf die Option in dem Kommunikationsmodul nicht aktiviert werden.
 - **Ist Bio:** Wird die Option angehakt, wird die Option „ist Bioprodukt“ in dem Artikelstamm als Filter ermöglicht. Wird die Funktion nicht benutzt darf die Option in dem Kommunikationsmodul nicht aktiviert werden.
 - **Vegetarierinfo:** Wird die Option angehakt, wird die Option „Vegetarierinfo.“ in dem Artikelstamm als Filter ermöglicht. Wird die Funktion nicht benutzt darf die Option in dem Kommunikationsmodul nicht aktiviert werden.
 - **Artikel-Info.:** Wird in Connect ERP mit Nahrungsinformationen gearbeitet werden die Nährwerte sowie die Zusatzstoffe auf der App unter Artikelinformationen angezeigt.
- **Kategorie BackBest – Bewegungen – Einstellungen**
 - **Limit:**
 - **Retouren Limit:** Anzahl Rückwirkend der Tage, wo auf der App Retouren eingetragen werden können.
 - **Lieferavis Abschluss:** Nach der eingetragenen Uhrzeit kann kein Lieferavis mehr eingetragen bzw. korrigiert werden.
 - **Maximum Bestellzeiten für andere Tage:** Hier muss pro Wochentag festgelegt werden wann welche Bestellung importiert werden soll. Diese Informationen werden auch auf der App angezeigt. Beispiel: Montagsbestellungen sollen am Freitag um 17 Uhr schon im System eingelesen werden. Dies wird wie folgt eingegeben:

Montag: Vorlauf: Tage Bestellannahmetag: um:

Für Montag 1 Tag Vorlauf = Sonntag, 2 Tage Vorlauf = Samstag, 3 Tage Vorlauf = Freitag usw.

- **Automatische Push Nachrichten ohne Freigabe:** In diesem Bereich kann eingerichtet werden, wann Pushnachrichten für Bestell- oder Lieferavis Erinnerungen auf dem Endgerät erscheinen sollen, falls Bestellung oder Lieferavis erzeugt, jedoch noch nicht freigegeben wurden.
- **Automatische Push Nachrichten:** In diesem Bereich kann festgelegt werden, wann eine Pushnachricht Bestellerrinnerung auf dem Endgerät erscheinen sollen, falls die Bestellung noch nicht eingegeben wurde.
- **Ausnahme Liefertage:** In dieser Kategorie wird ein jährlicher Kalender dargestellt. Alle Sondertage, die nicht wie laut der Kategorie Bewegungen – Einstellungen und dem Bereich Maximum Bestellzeiten für andere Tage funktionieren, müssen hier gesondert eingerichtet werden. Wird an einem Tag in dem Kalender nichts eingetragen, gelten die normalen Regeln.
- Gibt es Sondertage, z.B. ein Tag vor einem Feiertag, dann kann hier durch Doppelklick auf den Sondertag die Bestellannahmeschlussstage sowie die spätesten Bestellzeiten definiert werden. Darf an einem Tag nicht bestellt werden, kann dies durch Doppelklick auf den Sperrtag eingestellt werden, wenn man zusätzlich die Option „Tag ist für Bestellung gesperrt“ aktiviert.

Mo. 20.	Di. 21.	Mi. 22.	Do. 23.	Fr. 24.	Sa. 25.
BA	BA	BA			
Mi. 20.	Do. 21.	Fr. 22.	Sa. 23.	So. 24.	Mo. 25.

Unterhalb des Datums Montag den 20. 09. auf dem Kalender steht ein rot geschriebenes Kürzel: BA. Dies bedeutet, dass der Tag einen Bestellannahmeschlußtag ist. Um zu wissen welchen Tag dies betrifft muss der Cursor über „BA“ plaziert werden, damit zusätzliche Informationen auf dem

Bildschirm angezeigt werden.

Bestellannahme für:
Dienstag 21.09.2021

In dem Kalender von Dienstag den 21.09. stehen zwei Informationen:

- 20.09.: der Bestellannahmeschlußtag
- BA: Bestellannahmeschlußtag für den 22.09.
- **Lieferung für Bestellung:** Nur der obere Teil der Maske ist relevant, der Rest muss außer für einen Kunden nicht benutzt werden.
 - **Lieferung:** Hier muss eingestellt werden welche Lieferung an Backbest übertragen werden soll und in welche Lieferung diese in Connect abgespeichert wird. Zusätzlich muss gewählt werden wie die

Bestelldaten in Connect übernommen werden: Es gibt die Wahl zwischen:

- **Ergänzen:** Es werden nur Artikel in Connect ERP eingefügt, die in der APP vorhanden sind aber nicht in der Connect ERP Bestellung.
 - **Übernehmen:** die Bestellung wird von der APP übernommen. Falls zusätzlich Artikel in Connect ERP stehen, bleiben diese stehen.
 - **Überschreiben:** es werden die Connect ERP Bestellmenge durch die APP Bestellmengen überschrieben. Falls zusätzliche Artikel in der APP stehen, werden diese NICHT übernommen.
 - **Addieren:** Artikelmenen aus der APP werden der Artikelmenen aus Connect ERP addiert.
 - **Subtrahieren:** Artikelmenen aus der APP werden der Artikelmenen aus Connect ERP abgezogen.
 - **Spezielle Lieferung:** Nicht berücksichtigen.
 - **Einlesetag:** Nicht berücksichtigen.
 - **Liefertag:** Nicht berücksichtigen.
 - **Lieferung Simulator:** Nicht berücksichtigen.
- Zusatz-Informationen: In dieser Kategorie müssten Sie Informationen über den Datenschutz, AGB, Impressum hinterlegt werden. Ein Link auf der Internetseite reicht vollkommen aus.
Es besteht die Möglichkeit, zwei weiteren Kategorie mit Text zu hinterlegen.

Nachrichten an Kunden senden

Nachrichten können direkt einem oder mehreren Kunden versendet werden:
Über Kundenstamm – Appverwaltung – Nachrichten Ausgang kann über einen

grünen Knopf  eine Nachricht erfasst und sofort versendet werden.

Über das Backbestmenü in Connect ERP – Kundennachrichten kann eine neue



Nachricht erfasst werden.

Neue Notifikation

Verkaufsbezirk

Betreff:

Text:

Neben dem Knopf „An“, muss eine Gruppierung gewählt werden. Die Gruppierungen aus dieser Liste können Sie aus zwanzig variablen Zuordnungen, die bereits hinterlegt wurden, auswählen. Wurde die Gruppierung bestimmt, muss über „An“ die einzelne Gruppierung selektiert werden. Mit dem Knopf „Senden“ wird die Nachricht direkt an allen Kunden, die den ausgewählten Gruppen zugeordnet sind, gesendet.

Später kann überprüft werden, ob der Kunde die Nachricht gelesen oder gelöscht hat. Auf dem Knopf Info vor der Nachricht erscheint eine Übersicht der Kunden, die die Nachricht bekommen haben und ob diese gelesen und/oder gelöscht wurde.

Notifikationsübersicht

Kundenr.	Kurzname	Datum	Gesendet	Gelesen	Gelöscht
13	BackNet Catering	16.06.2021 00:00:00	☒	☒	☐
13	BackNet Catering	05.07.2021 11:19:08	☒	☐	☐

Wurden Nachrichten direkt an einem Kunde versendet sind diese auch nur in dem Kundenstamm unter Appverwaltung – Nachrichten Ausgang zu sehen.

Nachrichten von Kunden empfangen

Mit dem Menüpunkt Kommunikation können Nachrichten empfangen werden. Diese sind in Backbestmenü in Connect ERP – Kundennachrichten – Kartei „Nachricht Eingang“ einzulesen.

Alle Nachrichten werden hier gelistet. Ist eine Nachricht gelesen muss das „Gelesen“ Häkchen hinter der betroffenen Nachricht gesetzt werden. In den oberen Bereich der Maske können die Nachrichten gefiltert werden: Kundennummer und gelesen / ungelesen Nachrichten setzen.

Backbest – Kommunikation

Der erste Reiter "Übertragung" wird zum Starten der Gruppenrufe verwendet. In dem Rahmen Gruppenrufe werden alle hinterlegten Gruppenrufe angezeigt. Wird ein Gruppenruf selektiert, wird in dem Bereich Details ersichtlich, welche Daten gesendet oder empfangen werden.

Zeitraum auswählen und Knopf Start drücken.

Mobile Bestellung kommunikation

Übertragung | Protokoll | Übertragungsprotokoll | Bewegungen

Vorgänge

Nummer	Bezeichnung
1	Bestellung
2	Lieferschein
3	Retoure
4	Bewegungshistorie
5	Mandant senden
6	Stammdaten
7	Nachrichten

Einstellungen

Datum von : 19.09.2022 Max. Versuche : 3

Datum bis : 19.09.2022

Start

Details

- BackBest Stammdaten (Heute)
- Artikelstamm (Heute)
- Filiale/Kunden (Heute)
- Preise (Heute)

Technische Voraussetzungen:

Die Applikation benötigt externe Kommunikation zu nachfolgender IP-Adresse und Ports. Dies müssen Sie bitte mit Ihrem IT-Administrator abklären und in Ihrer Firewall und Proxy freigestellt werden, um unseren WebSocket Server ohne Probleme zu erreichen.

IP-Adresse: 37.221.197.230

Ports: 31121, 31122