



BackBest

ANLEITUNG

Einleitung

BackNet BackBest! digitalisiert die Verwaltungsprozesse zwischen Bäckereien, die BackNet Connect als Warenwirtschaftssystem einsetzen und deren Rechnungskunden.

BackBest bietet Ihnen als Bäckerei und Ihnen als Kunde mehr Flexibilität.

Urlaubs- oder Krankheitszeit? Die Bestellannahme ist unterbesetzt?
Mehrfache Anrufe, weil Sie niemanden erreicht haben? Die Bestellmenge wurde nicht richtig verstanden oder falsch erfasst? Die Bestellung soll schon frühzeitiger aufgeben werden? Es gibt Fragen zu Inhaltsstoffen und Zutaten von Produkten und es ist gerade niemand erreichbar, der eine Auskunft geben kann?

Das bietet BackBest:

- Bestellerfassung
- Dauerbestellungen oder eigene Favoritenlisten
- elektronischer Lieferschein
- Erfassung abweichender Liefermengen
- Eingabe von Retouren
- Produktinformationen mit detaillierten Filtern wie z.B. zu Unverträglichkeiten oder beliebigen Gruppierungen.
- Nachrichtenaustausch

Nach der Installation der App erhalten Sie die Login-Daten inklusive eines Einmalkennworts von Ihrer Bäckerei.

Bitte beachten Sie, dass für die Nutzung der BackNet BackBest Bestellapp ein Nutzungsvertrag zwischen Ihrem Lieferanten und BackNet notwendig ist. Bitte sprechen Sie mit Ihrem Lieferanten, ob er diesen Service unterstützt.

Kunden Connect Backend

Hier finden Sie die Informationen um Kunden für BackBest App einzurichten.



1

Kunden erstellen

2

Kundenkonto erstellen

3

Kundendaten einrichten

Vorüberlegungen

Benötige ich Sortimente?

Haben Sie Kundengruppen mit speziell zusammengesetzten Artikelgruppierungen, legen Sie für diese Kundengruppen entsprechende Sortimente im Connect an und weisen diese den entsprechenden Artikeln zu.

Unter Stammdaten > Stammtexte > Filiale > Sortiment tragen Sie ein neues Sortiment ein.



Vergessen Sie nicht das Sortiment zu aktivieren

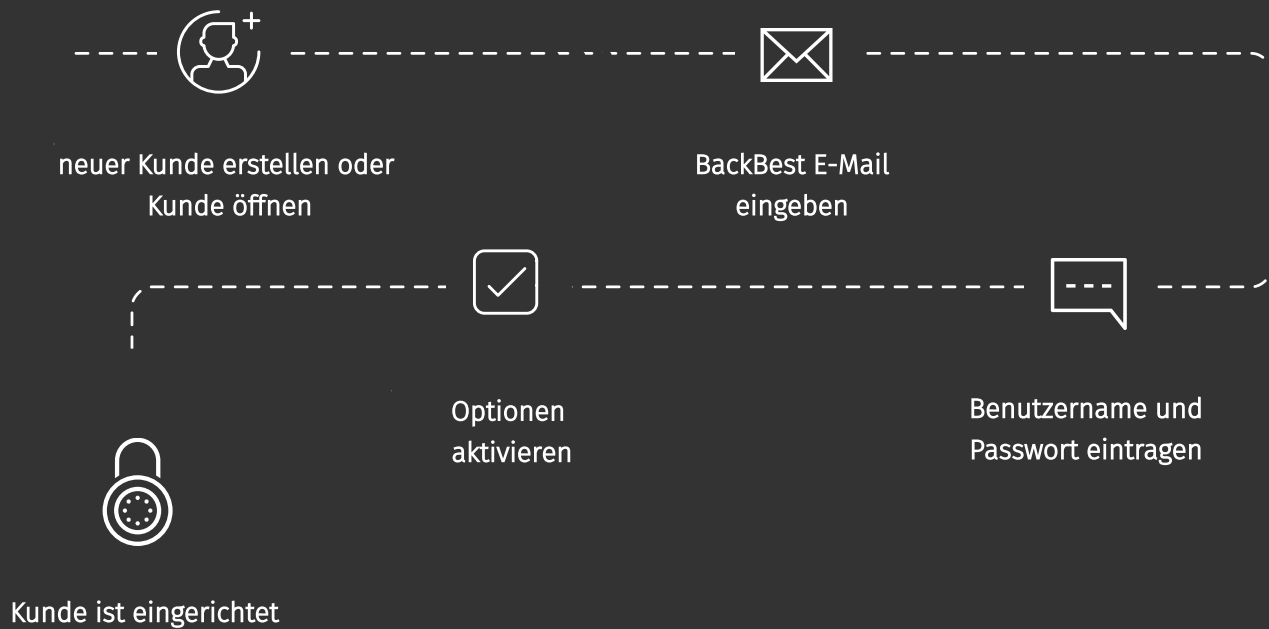
Reichen Ihre vorhandenen Sortimente für die Auswahl der Artikel und die Zuweisung zu Ihren Kunden aus, benötigen Sie keine weiteren Sortimente. Zusätzlich haben Sie die Wahl, ob ein Artikel grundsätzlich in der App verarbeitet werden kann auf Artekebene.



Haben Ihre Kunden keine unterschiedlichen Warensortiment dann benötigen Sie keine Sortimente.

Anweisungen

Kunden für BackBest App freigeben



Kundenadressen eintragen



Lieferungen aktivieren



Konto erstellen



Optionen aktivieren

Wie kann ich einen Kunden erstellen?

1

Um einen neuen Kunden anzulegen, kann dieser über **+** hinzugefügt werden. Ein neuer Kunde mit einer fortlaufenden freien Nummer wird erstellt. Wird eine Nummer, für die noch kein Kunden existiert, im Kundennummernfeld eingegeben, kann ein neuer Kunde mit gewünschter Nummer angelegt werden.

2



Nicht vergessen, den neuen Kunden zu aktivieren.

3

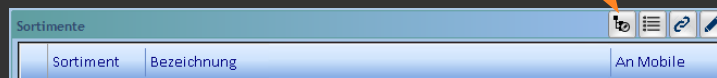


Kategorie > Währung / Kredit / Bank / Sortiment

Kundenwährung eintragen.

Wird mit Sortimenten gearbeitet, muss dem Kunden dieses zugeordnet werden und die Option "An Mobile" senden muss aktiviert sein.

Über Kunden - Sortiment Ansicht, könnten die Sortimente schneller zugeordnet werden.



4

Kategorie Bewegungen

- Optionen "Versandeinheit bestellen" aktivieren, wenn gewünscht
- "Retouren erlaubt" aktivieren, wenn der Kunde Ware in Retouren eintragen darf
- Lieferungen freischalten, für die der Kunde bestellen darf.

Wie kann ich einen Kunden erstellen?

Kategorie Bewegungen > Preislisten

Für Rechnungen und Lieferscheine müssen die Preislisten hinterlegt werden, die bei den entsprechenden Vorgängen zur Anwendung kommen. Wichtig ist dabei die Reihenfolge in der Preise herangezogen werden:

5

Ist der betreffende Tag ein Sonn oder Feiertag hat die Sonntagspreise Vorrang. Danach werden die Sonderpreise ohne Rabatt, die Sonderpreise, Aktionspreise, Normalpreise und Basispreise , in der genannten Reihenfolge herangezogen.

Die Preisliste kann per Doppelklick in das Feld Preisliste in der gewünschten Preisebenenzeile ausgewählt werden. Eine Liste der vorhandenen aktiven Preislisten wird gelistet. Hieraus kann die Preisliste selektiert werden.

Kategorie Bewegungen > Adressen

6

In diesem Bereich werden die abweichenden Adressen für Lieferscheine und Rechnungen eingetragen. Sollten diese gleich der Hauptadresse sein, kann die Hauptadresse mit dem Knopf  übernommen werden.

Kategorie Bewegungen > Rechnung

7

In der Kategorie Rechnung werden alle relevante Daten für eine Rechnung gepflegt: von Rechnungsart, Rabatte, Skonti bis zu Retourenbegrenzungen.

Kategorie Rechnungsdruck

8

- Druckformular auswählen: Normal, Dekaden, Wochenrechnung oder Lieferübersichtsrechnung
- Rechnungsformular auswählen
- Anzahl Rechnungsdrucke einrichten

Wie kann ich einen Kunden erstellen?

9

Kategorie Verteiler- / Lieferscheindruck

- Lieferscheinformular auswählen
- Anzahl der Lieferscheindrucke einrichten

10

1. In der Kategorie Appverwaltung:

- Kunden senden aktivieren
- E-Mail-Adresse eintragen
- Knopf  drücken, um Benutzername und Kennwort einzutragen
- Sortimentsbestellung aktivieren, wenn Sortimente vorhanden sind und alle Artikel in der Bestellmaske erscheinen sollen
- Sind Retouren oder Lieferavis erlaubt, müssten diese Optionen aktiviert werden
- Favoritenlisten aktivieren, wenn gewünscht
- Pushnachrichten einstellen

FAQs

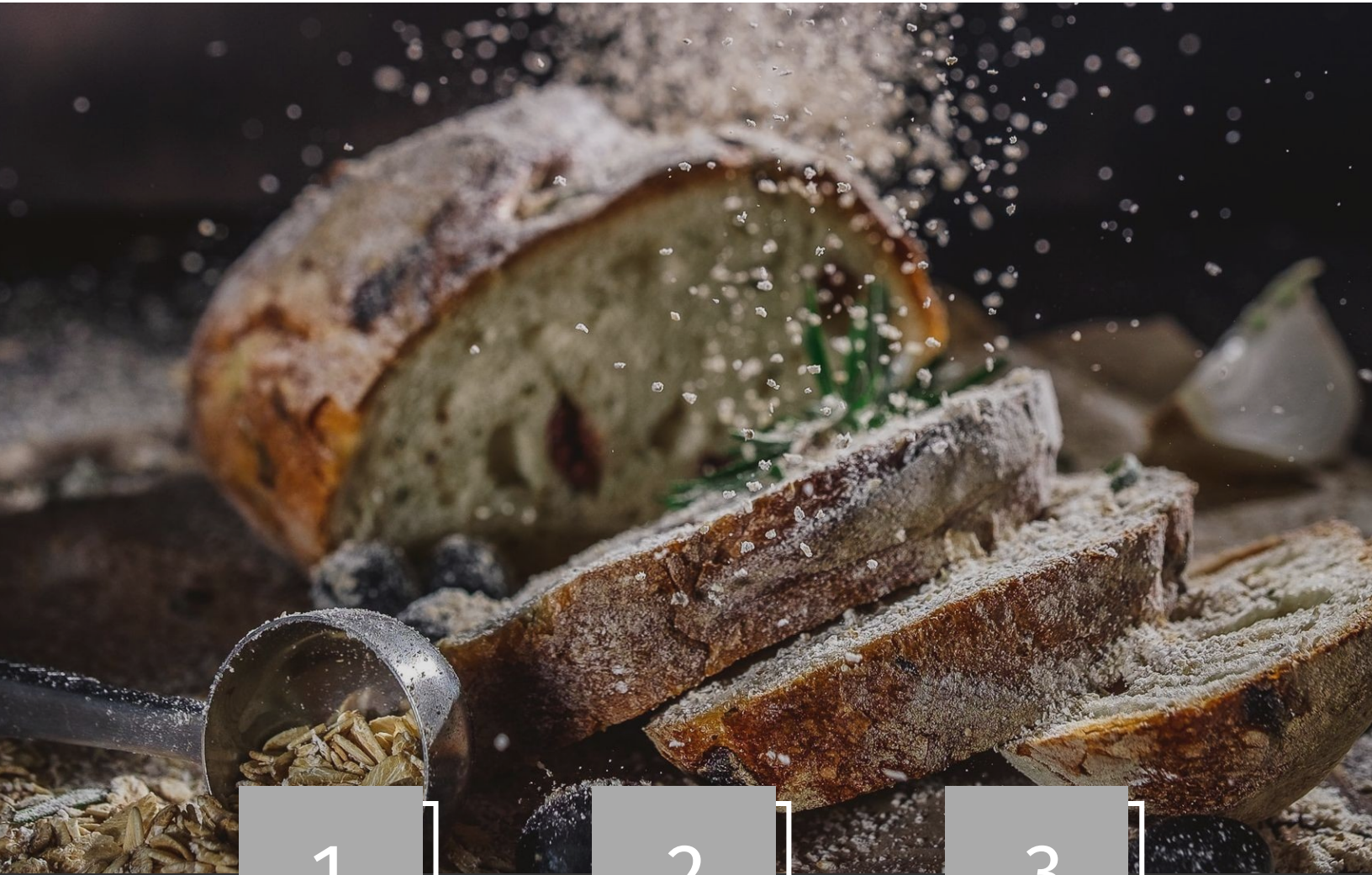
Brauche ich eine Favoritenliste?

- Favoritenliste und Festbestellung können nicht gleichzeitig verwendet werden. Favoritenliste kann benutzt werden, wenn der Kunde keine Festbestellung hinterlegt hat. Favoritenlisten dienen dann dazu die Bestelleingabe in der App zu erleichtern. Bestellt ein Kunde regelmäßig die gleichen Artikel, kann er sich Favoritenlisten für bestimmte Tage / Anlässe erstellen. Diese dienen dann als Bestellvorlage und er braucht nur Änderungen vorzunehmen.



Artikelpflege für BackBest in Connect

Hier finden Sie Informationen, welche Artikelinformationen für die Backbest App genutzt werden.



1

Artikel erstellen

2

Artikelfilter erstellen

3

Artikeldaten für App
einrichten

Vorüberlegungen

Welche Artikelfilter brauche ich?

In BackBest gibt es drei unterschiedliche Möglichkeiten, Artikel zu filtern:

1

Kategorie

Mit einer Kategorie können frei wählbare Gruppen erstellt werden, wonach der Kunde einfacher filtern kann.

2

Allergene

Allergene werden unter der Kategorie „*Produktinformation*“, „*Allergene*“ hinterlegt. Wird in Connect ERP mit Rezepturauflösungen gearbeitet werden die Allergene aus den Rohstoffen ermittelt. Wird in Connect ERP ohne Rezeptauflösung gearbeitet können Allergene direkt den Artikeln zugeordnet werden.

3

Alternative Filter

Die alternativen Filter in der App kommen aus verschiedenen Zuordnungen im Artikelstamm:

Variable Zuordnungen: Diese Zuordnungen können im Artikelstamm unter der Kategorie *Zuordnungen* hinterlegt werden. Hinter jeder Gruppierung kann einen abweichender Name für die App hinterlegt werden. Mit „*An App senden*“ wird bestimmt, ob diese Gruppierung als Filter für die App zur Verfügung gestellt wird.

Vorüberlegungen

3

Sonstige Attribute für Artikelfilter: Sind die variablen Zuordnungen ungeeignet dafür können unter der Kategorie „Appverwaltung“ weitere Attribute hinterlegt werden. Diese Attribute müssen den Artikeln zugeordnet werden.



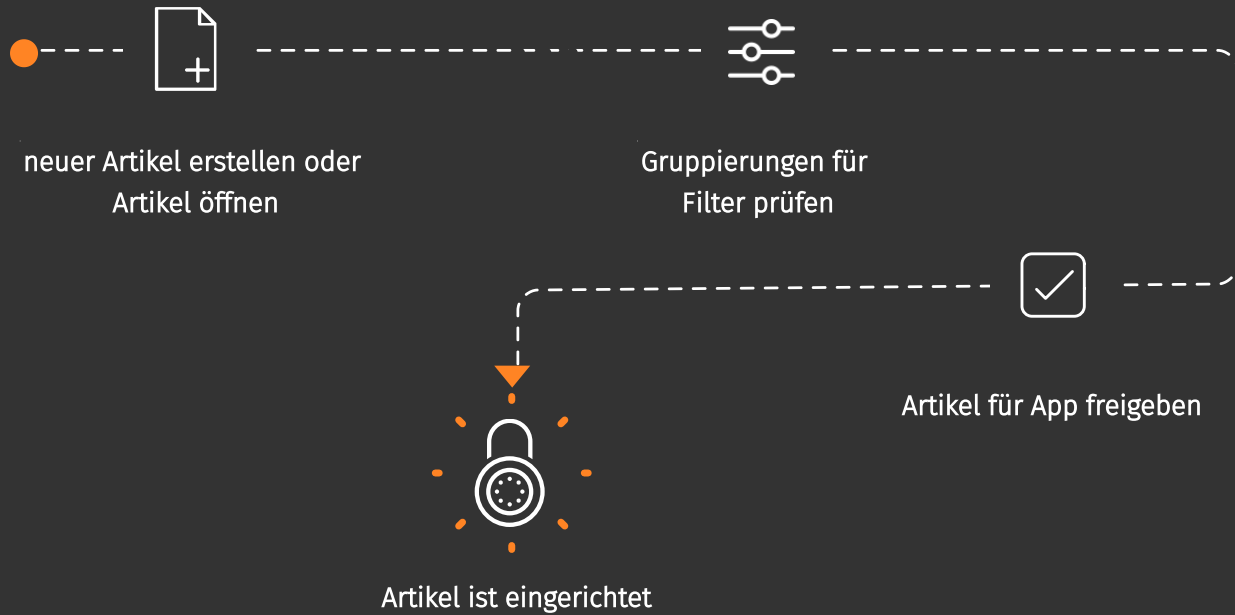
Über die Artikel - Sonstige Attribute - Ansicht kann die Zuordnung schneller vorgenommen werden.

Zusätzlich stehen folgende Optionen, die an die App als Filter gesendet werden können zur Verfügung:

- **Alkohol Kennzeichen:** Wird in Connect ERP mit der Option „enthält Alkohol“ gearbeitet, kann diese als Filter hinzugefügt werden. Dafür muss in den Kommunikationseinstellungen die Option „Alkohol“ unter dem Bereich Artikel-Filter senden aktiviert werden. Wird die Funktion nicht benutzt, darf die Option in dem Kommunikationsmodul nicht aktiviert werden damit keine Falschinformationen angezeigt werden.
- **Bio Kennzeichen:** Hier gilt das gleiche wie bei der Option Alkohol. Wird in Connect ERP mit der Option „ist Bioprodukt“ gearbeitet, kann diese als Filter hinzugefügt werden. Dafür muss in den Kommunikationseinstellungen die Option „ist Bio“ unter dem Bereich Artikel-Filter senden aktiviert werden. Wird die Funktion nicht benutzt, darf die Option in dem Kommunikationsmodul nicht aktiviert werden damit in der App keine Falschinformationen angezeigt werden.
- **Vegetarierinfo:** Wird im Connect ERP mit der Kategorie Vegetarierinfo gearbeitet, kann diese als Filter hinzugefügt werden. Dafür muss in den Kommunikationseinstellungen die Option „Vegetarierinfo.“ unter dem Bereich Artikel-Filter senden aktiviert werden. Wird die Funktion nicht benutzt, darf auch dies Option in dem Kommunikationsmodul nicht aktiviert werden um Falschinformationen in der App zu vermeiden.

Anweisungen

Artikel für BackBest App freigeben



Mehr ins Detail



Artikelbilder erstellen



Nahrungsinformationen pflegen



Gruppierungen erstellen und Artikel zuordnen.

Wie kann ich einen Artikel erstellen?

1

Um einen neuen Artikel anzulegen, kann über  dieser hinzugefügt werden. Dabei wird ein neuer Artikel mit der nächsten freien Nummer erstellt. Wird eine Zahl in Artikelnummer eingegeben, für die noch kein Artikel existiert, wird ebenfalls ein neuer Artikel angelegt.

2

Die Artikeltypen sind fest hinterlegt und können nicht erweitert werden:

- **Bäko-Artikel:** Artikel, die von der Bäko Schnittstelle übernommen wurden.
- **Eigene Herstellung:** Selbst erstellte Artikel.
- **Eigener Verbrauch (mit Inventur):** Artikel, die für den eigenen Verbrauch oder für die Produktion gebraucht werden, wie z.B. Schmieröl
- **Eigener Verbrauch (ohne Inventur):** Das gleiche wie oben, hier ist keine Inventur erlaubt.
- **Handelswaren**
- **Menü-Artikel:** Wird für Cash Pro Kassen benutzt. Beispielsweise lassen sich damit einfache, aber auch komplexe Frühstücksmenüs abbilden.
- **Organisation:** Artikel, die für die Organisation des Unternehmens gebraucht werden, wie Schreibblöcke.
- **Pfand**
- **Rohstoffe**
- **Snackartikel**

3

Artikelbezeichnung sowie die Bestandseinheit, Stück oder kg, müssen erfasst werden. Um Gruppen auszuwählen, öffnen Sie durch Doppelklick oder F9-Taste, in den entsprechenden Eingabefeldern, die Auswahlmaske. Nachfolgend kann ein Eintrag aus der Werteliste ausgewählt werden.



Nicht vergessen die Artikel zu aktivieren.

Wie kann ich einen Artikel erstellen?

4

Artikel können für unterschiedliche Zwecke gruppiert werden:

- **Warengruppe:** Die Artikel können für Zwecke der statistischen Auswertbarkeit in Gruppen zusammengefasst werden.
- **Kassenspeicher:** Über Kassenspeicher lassen sich Artikel gruppieren, um in der Filialabrechnung/Kassenbuch Umsätze entsprechend in Kassenspeicher gruppiert darstellen zu können.
- **Rabattgruppe:** Die Zuordnung einer Rabattgruppe zu einem Artikel entscheidet darüber welche Rabattliste für die Ermittlung des Rabatts gilt.
- **Expedition:** Lieferscheine, Verteilerzettel, Ladelisten und Kommissionszettel können nach Expeditionen getrennt ausgedruckt werden. Auf diese Weise können z.B. die Verteilerzettel so gestaltet werden, dass jede Versandabteilung nur die Artikel auf ihrem Ausdruck hat, die von ihr kommissioniert werden.

5

Steuersätze müssen zugeordnet werden. Dabei ist, für Kassen, der Hauptsteuersatz meist der "außer Haus Verkauf" und der Wechselsteuersatz der "im Haus Verkauf". Für Rechnungen wird der Hauptsteuersatz benutzt. Um einen Steuersatz auszuwählen, muss die Werteliste per Doppelklick oder durch Drücken der F9-Taste geöffnet werden und ein Steuersatz ausgewählt werden.

6

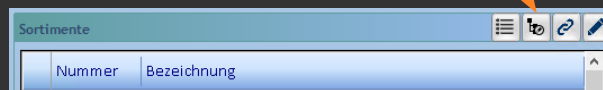
Im Bereich Liefer-/ Produktionstage kann per Auswahl der Kontrollkästchen ein Wochentag aktiviert werden. Nicht jeder Artikel wird an jedem Wochentag produziert bzw. geliefert. Mittels der Kontrollkästchen wird festgelegt, an welchen Wochentagen der Artikel produziert und bestellt werden kann. Sollte im Bestellprogramm ein Artikel aufgerufen werden, der für diesen Tag nicht bestellt werden kann, so erscheint eine entsprechende Meldung.

Wie kann ich einen Artikel erstellen?

Wird mit Sortimenten gearbeitet, müssen die Artikel einem Sortiment zugeordnet werden.

7 

Über Artikel- Sortiment Ansicht, könnten die Sortimente schneller zugeordnet werden



8

In der Kategorie "Zuordnungen" können Zuordnungen verwaltet werden. Sind die Gruppen Expedition, Kassenspeicher, Warengruppe, Rabattgruppe nicht ausreichend, können hier bis zu zwanzig neue Zuordnungen selbst erstellt werden. Um eine neue Zuordnung zu erstellen, kann im Bereich "Zuordnungen" auf den Knopf  geklickt werden.

In dieser Maske können die benötigten Gruppen genannt werden. Werden neun Gruppen benannt, so werden im Artikelstamm auch neun Gruppierungen hinzugefügt.

Um einer Zuordnung neue Elementen hinzuzufügen, am Ende der entsprechenden Zuordnung das Symbol  geklickt werden. Zuordnungen sind eine weitere Möglichkeit, Gruppen für Filter in Auswertungen bereitzustellen.

9

Die gültigen Verkaufspreise müssen im Artikelstamm in der Kategorie "Verkaufspreise" hinterlegt werden.

Wie kann ich einen Artikel erstellen?

10

Im Bereich "Erfassen" der Kategorie "Bewegung" muss die Versandeinheit eingegeben werden.

Sind die Artikel Bestell- und oder Retourenfähig, müssen die entsprechenden Optionen aktiviert werden.

Im Bereich "Lieferungen" müssen die Lieferungen eingegeben werden, für die bestellt werden darf.



Ist die Lieferung nicht eingetragen kann der Artikel nicht auf die entsprechende Lieferung bestellt werden.

11

Steuersätze müssen zugeordnet werden. Dabei ist, für Kassen, der Hauptsteuersatz meist der "außer Haus Verkauf" und der Wechselsteuersatz der "im Haus Verkauf". Für Rechnungen wird der Hauptsteuersatz herangezogen Um einen Steuersatz auszuwählen, muss die Werteliste per Doppelklick oder durch Drücken der F9-Taste geöffnet werden und ein Steuersatz ausgewählt werden.

12

Artikelbilder müssen für Artikel zugeordnet werden. Damit die Bilder auch Ordnungsgemäß angezeigt werden darf die Auflösung nicht höher als 300x200 Pixel sein.



Bilder müssen vom Kommunikationrechner aus erreichbar sein und sind optimalerweise in einem gemeinsamen Verzeichnis im Netzwerk abgestellt.

Nahrungsinformationen

Nährwertinformationen können auf der App angezeigt werden:

1

Ich arbeite ohne Rezeptauflösung

In der Kategorie **Produktinformation > Nährwert** müssen die Nährwertinformationen eingetragen werden.

2

Ich arbeite mit Rezeptauflösung

- Bei den Artikel müssen in der Kategorie **Produktion** Teiggewicht, Teiginwaage und Verkaufsgewicht eingetragen werden.
- Alle Rohstoffe müssen Nährwerte in der Kategorie **Produktinformation > Nährwert**, die Nährwertinformationen eingetragen werden.
- Alle Rohstoffe benötigen zusätzlich in der Kategorie **Produktion** ein Verkaufsgewicht. Bei einem 5 kg Eimer müssen 5000 g als Verkaufsgewicht hinterlegt werden.
- Snackartikel benötigen kein Rezept. Die Stückliste ist ausreichend. In der Kategorie **Produktion** wird festgelegt, aus welchen Bestandteilen ein bestimmter Snackartikel besteht. Die Bestandteile der Snacks sind selbst wieder Artikel bzw. Rohstoffe oder eigene Herstellungen. Wichtig für die korrekte Berechnung der Artikel über die Stückliste ist eine korrekte Eingabe der Faktoren x und y. Dies ist besonders für das Berechnen von Nährwerten zu beachten. In Faktor x wird der benötigte Bestandteil für einen Snack eingetragen. Unter Faktor y das Gesamtgewicht des Rohstoffes. Beispiel: Wenn 70 g Salami für den Snack gebraucht werden, muss in Faktor x 70 stehen. In Faktor y steht dann die Grammzahl der Packung, in dem Fall 500 g.

Zusatzstoffe

Zusatzstoffe können in der App unter Nährwerte gelistet werden:

1

Ich arbeite ohne Rezeptauflösung

In der Kategorie **Produktinformation > Zusatzstoffe** müssen die Zusatzstoffe eingetragen werden. Über das Stiftsymbol müssen alle benötigten Zusatzstoffe zunächst eingetragen werden.



Zusatzstoffe können über Artikel - Zusatzstoffe schneller zugeordnet werden



2

Ich arbeite mit Rezeptauflösung

Alle Rohstoffe müssen Zusatzstoffe in der Kategorie **Produktinformation > Zusatzstoffe** hinterlegt haben.

Über das Stiftsymbol müssen alle möglichen Zusatzstoffe zunächst eintragen werden.



Zusatzstoffe können über Artikel - Zusatzstoffe schneller zugeordnet werden



Allergene

Allergene können in der App bei den Artikelinformationen gelistet werden:

1

Allergene pflegen

In der Kategorie **Produktinformation > Allergene** müssen über das Stiftsymbol die benötigten Allergene erfasst werden.

Allergene können gruppiert angezeigt werden.

Beispiel: Glutenthaltiges Getreide (Weizen, Roggen, Dinkel).

Um dieses Beispiel darzustellen, müssen vier Allergene hinterlegt werden:

Glutenthaltiges Getreide, Weizen, Roggen, Dinkel.

Bei den Allergenen Weizen, Roggen und Dinkel muss in der Spalte Gruppe die Nummer des Allergens "Glutenthaltiges Getreide" hinterlegt werden.

Zusätzlich muss unter Allergenkennzeichnung das entsprechende Kennzeichen zugeordnet werden.

Werden in der App Allergen-Bilder gewünscht, müssen diese zusätzlich den Artikeln zugeordnet werden.



Bilder müssen vom Kommunikationrechner aus erreichbar sein

2

Ich arbeite ohne Rezeptauflösung

In der Kategorie **Produktinformation > Allergene** müssen die Allergene den Fertigprodukten zugeordnet werden. .



Allergene können über Artikel - Allergene Übersicht schneller zugeordnet werden



3

Ich arbeite mit Rezeptauflösung

Alle Rohstoffe müssen Allergene in der Kategorie **Produktinformation > Allergene** hinterlegt haben.



Allergene können über Artikel - Allergene Übersicht schneller zugeordnet werden



Appverwaltung

1

In der Kategorie Appverwaltung

- Artikel, die in der App sichtbar sein sollen, müssen die Option "Artikel senden" aktiviert haben
- Bestellfähige Artikel müssen die Option "Bestellung erlaubt" aktiviert haben
- Retournierbare Artikel müssen die Option "Retoure erlaubt" aktiviert haben
- Artikelname für App eingeben
- Sollten Sie eine abweichende Versandeinheit für die App Bestellung wünschen, muss diese eingetragen werden.

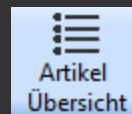
2

Artikel Filter müssen gepflegt werden

- In der Kategorie Appverwaltung: Kategorien und Sonstige Attribute pflegen
- In den Zuordnungen: Hinter jeder gewünschte Gruppierung kann einen abweichenden Namen für die App hinterlegt werden. Mit „An App senden“ wird bestimmt ob diese Gruppierung als Filter für die App zur Verfügung stehen soll.



Filter können über Artikel Übersicht schneller gepflegt werden



Mandant Connect Backend

Hier finden Sie die Informationen um einen Mandant für BackBest App einzurichten.



1

Mandant erstellen

2

Kontaktdaten eingeben

Anweisungen

Mandant für BackBest App eingeben



Mehr ins Detail

Mandant muss in Connect aktiv sein.

Kategorie Bewegungen > Adressen / Zusatztexte > App

Firmenadresse sowie Kontaktdaten, die in der App erscheinen sollen, eingeben

BackBest

Hier finden Sie die Informationen, um die BackBest App einzurichten.



1

Logo zuordnen

2

BackBest einstellen

Anweisungen

BackBest einrichten



Mehr ins Detail

Menü Mobile > App Einstellungen

- Logo des Mandanten auswählen



Bilder müssen vom Kommunikationrechner aus erreichbar sein

Menü Mobile > App Einstellungen > BackBest > Stammdaten

- Auswahl der Preisart (Lieferschein oder Rechnungspreis), die auf der App sichtbar werden sollen.
- Gewünschte Artikel Filter aktivieren : Alkohol, ist Bio und / oder Vegetarierinfo.
- Nahrungsinformationen aktivieren, wenn diese auf der App gesehen werden sollen.
- Zusatzstoffe auf der App. unter Artikelinformationen anzeigen
- Die Farben der App können hier gewechselt werden.

Menü Mobile > App Einstellungen > BackBest > Bewegungen

- Grenzen müssen eingetragen werden: Anzahl der Tage rückwirkend, die auf der App Retouren eingetragen werden können, sowie die Uhrzeit, wann kein Lieferavis mehr eingetragen bzw. korrigiert werden kann.
- Bestellzeiten sowie Push Nachrichten einstellen
- Bestellzeiten für Sondertage festlegen
- Datenschutz, AGB und Impressum pflegen

Bestellzeiten

Wie sollen die Bestellzeiten gelten?

1

Bestellzeiten pro Wochentag festlegen

In Connect ERP kann pro Wochentag festgelegt werden, um welche Uhrzeit die Bestellungen importiert werden. Diese Informationen werden auch in der App angezeigt.

Beispiel: Montagsbestellungen sollen am Freitag um 17 Uhr schon im System eingelesen werden.

2

Bestellzeiten pro Kalendertag festlegen

In einem Jahreskalender können alle Sondertage, für die Standardbestellzeiten nicht gelten, gesondert eingerichtet werden. Für diese Sondertage kann der Bestellannahmeschlußtag, die Bestellannahmeschlußuhrzeit sowie die Bestellsperre gepflegt werden. Wird an einem Tag im Kalender nichts eingetragen, gelten die Standardbestellzeiten.

Push Nachrichten

Wann soll der Kunde gewarnt werden?

1

Push-Nachrichten ohne Bestellfreigabe

Kunden können Warnungen als Push-Nachrichten erhalten, wenn Bestellungen oder Liefer-Avis in BackBest eingetragen wurden, jedoch noch nicht freigegeben wurden. Die Kunden können maximal 2 Warnungen pro Tag mit hinterlegten Vorlaufzeiten erhalten.

2

Push-Nachrichten ohne Bestellung

Bestellerinnerungen können auf dem Endgerät vor Ende der Bestellzeiten angezeigt werden.

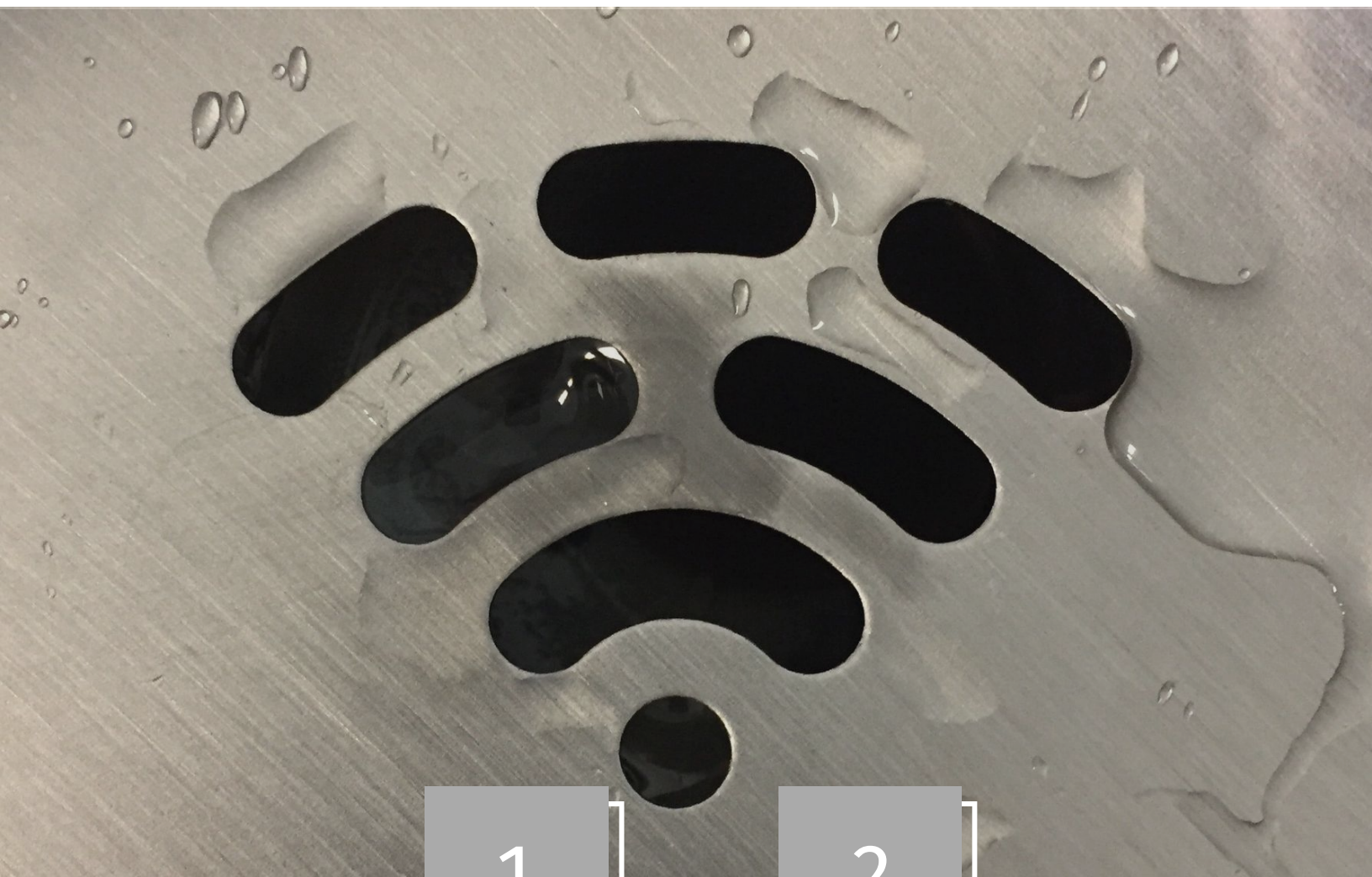
Datenschutz - AGB - Impressum

Datenschutz, Allgemeine Geschäftsbedingungen und Impressum müssen für die App eingegeben werden. Die Texte können aus einer Worddatei in Connect ERP kopiert werden.

Sind die Daten schon auf Ihrer Internetseite zu finden, kann ein Link zu der Webseite eingefügt werden.

BackBest Kommunikation

Hier finden Sie die Informationen, um die Kommunikation für BackBest App einzurichten.



1

Vorgänge einrichten

2

Daten senden

Vorgänge erzeugen

Menü Mobile > Kommunikation

Vorgänge werden über den Knopf  erfasst.

Die Vorgänge definieren, was genau bei einem Gruppenruf getan werden soll. Das heißt, hier wird bestimmt, welche Art von Daten gesendet oder empfangen werden sollen.

Diese können folgende sein:

Senden an APP:

- Artikelstamm
- Filiale / Kunden
- Mandanteninfo
- Preise
- Backbest Stammdaten
- Artikelbilder
- Festbestellung
- Usw...

Empfang von APP:

- Nachrichten
- Bestellung
- Elektronische Lieferscheine
- Retouren

Bevor ein Vorgang erfasst wird, müssen Sie sich vergewissern, dass auch Zeiträume festgelegt wurden. Mit diesen Zeiträumen definieren Sie, ob die Daten von heute / gestern oder vorgestern abgeholt werden.

Daten senden / holen

1

Daten senden

Menü Mobile > Kommunikation

Nachdem die Vorgänge erzeugt wurden, können Daten übertragen werden.
Vorgang, um Stammdaten zu senden, auswählen und Knopf "Start" drücken.

2

Daten holen

Menü Mobile > Kommunikation

Nachdem die Vorgänge erzeugt wurden, können Daten übertragen werden.
Vorgang, um Daten zu holen, auswählen und Knopf "Start" drücken.

Kommunikation automatisieren

Menü Mobile > Kommunikation

Vorgänge über den Knopf  öffnen.

Automatisierter Vorgang muss als erstes markiert werden und auf dem Knopf  gedrückt werden.

Automatische Aufgabe

Vorgangsname vergeben und gewünschte Uhrzeiten eintragen.

Nachrichten senden

Menü Mobile > Kundennachrichten

Nachrichten können direkt einem oder mehreren Kunden versendet werden

Über  kann eine neue Nachricht verfasst werden.
 Einfügen

1

Neben dem Knopf „An“, muss eine Gruppierung gewählt werden. Die Gruppierungen aus dieser Liste können aus den variablen Zuordnungen in dem Kundenstamm, die bereits hinterlegt wurden, auswählen. Wurde die Gruppierung bestimmt, muss über „An“ die einzelne Gruppierung selektiert werden. Mit dem Knopf „Senden“ wird die Nachricht direkt an allen Kunden, die den ausgewählten Gruppen zugeordnet sind, gesendet.

Menü Stammdaten > Kunden > Appverwaltung > Nachrichten Ausgang

2

Aus dem Kundenstamm können Nachrichten jeweils für einen Kunden gesendet werden. Mit dem Knopf  kann die Nachricht geschrieben werden. Mit dem Knopf „Senden“ wird die Nachricht direkt an allen Kunden, die den ausgewählten Gruppen zugeordnet sind, gesendet.